

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu, Kişisel Veri Kategorileri Ve Toplanma Yöntemleri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı KVKK") ve Avrupa Birliği vatandaşı olmanız halinde Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") uyarınca; kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği şeklindeki kişisel verileriniz tarafınızdan veya 3. kişilerden; fiziki veya elektronik ortamda yazılı veya sözlü veri aktarım yolu ile tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmakta ve veri sorumlusu olarak Radore Veri Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi ("Şirket") tarafımızca, detayları aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Tarafımızca toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlara ve hukuki sebeplere bağlı olarak işlenmektedir.

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi	Hukuki Sebep
Mal/hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	6698 sayılı KVKK m.5/2-c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	
Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	
Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği	6698 sayılı KVKK m.5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	İşlem Güvenliği	6698 sayılı KVKK m.5/2-ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	6698 sayılı KVKK m.5/2-f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	6698 sayılı KVKK m.5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi. 6698 sayılı KVKK m.5/2-f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki şartlar dâhilinde üçüncü kişilere aktarılabilmektedir;

Aktarımın Hukuki Sebebi	Aktarımın Amacı	Aktarım Yapılan Taraf
6698 sayılı KVKK m.8/2-a		

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	Hizmet sözleşmeniz gereği yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için gerekli bilgilerin iş ortaklarımıza veya acentelere aktarılması	İş Ortakları
6698 sayılı KVKK m.8/2-a İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi için gerekli bilgilerin iştiraklerimize aktarılması	
6698 sayılı KVKK m.8/2-a Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	Yetkili Kamu Kurumları ve Yetkili Özel Kişiler

4. Başvuru Usul ve Esasları

İlgili kişi olarak, 6698 Sayılı KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin ve Avrupa Birliği vatandaşı olmanız halinde GDPR kapsamında yer alan; açık rızanızı geri alma, verilerinize ilişkin bilgi alma ve bu verilerinize erişme, belirli durumlarda kişisel verilerinizi düzeltme, sildirtme veya işlenmelerini sınırlandırma, belirli koşullarda veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme ve benzeri haklarınıza ve GDPR'ın 12-23. maddelerinde yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.radore.com web sayfamızdan temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu'nu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile aşağıdaki yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu Şirket olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvuru Yolu	Başvuru Adresi
KEP ile ileteceğiniz elektronik ileti	radore@hs03.kep.tr
Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı olarak ileteceğiniz ileti	kvkk@radore.com
Yazılı olarak şahsen veya noter kanalı ile ileteceğiniz başvuru	Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Metrocity B Blok Apt. No: 171 B/4 Şişli/İstanbul