

## **GİZLİLİK POLİTİKASI**

RADORE gizlilik politikası bildiriimi web sitesi üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin kullanıcıları bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır. İşbu gizlilik politikası [www.radore.com](http://www.radore.com) ve [id.radore.com](http://id.radore.com) linkinde bulunan hizmet politikalarının ayrılmaz bir parçasıdır.

## **BİLGİ TOPLAMA**

RADORE, sunmuş olduğu hizmetlerin bir parçası olarak site üzerinde kullanıcı paneli oluşturulması için MÜŞTERİ'den ad, soyadı, telefon, faks, e-posta, iletişim adresi, fatura adresi gibi benzer bilgilerin sisteme kayıt edilmesini talep eder.

RADORE, hizmetin devamı süresi içerisinde teknik destek ya da hizmet esaslarına ilişkin olarak iletişim kanalları ile bilgi talep edebilir ya da MÜŞTERİ tarafından RADORE'ye bilgi sunulmuş olabilir. RADORE vermiş olduğu hizmetler sırasında öğrenmiş olduğu bilgileri hizmetin devamlılığı ve esas gereği süresiz olarak kayıt edebilir.

RADORE, site içerisindeki gezintiler ve alınan hizmetlere ilişkin demografik ve istatistiksel amaçlı bilgi toplayabilir. Bu bilgiler kişi tanımlama bilgileri ile bağlantılı olmayıp anonim olarak tutulabilir ve raporlanabilir.

RADORE, yasal ve teknik nedenlerden dolayı site içerisinde vermiş olduğu hizmetlerin niteliğine göre IP bilgilerini tutar ve yasal mercilerin talepleri dışında 3.kişiler ile asla paylaşmaz.

## **PAYLAŞIM**

RADORE, sistemlerinde bulunan verileri ve toplamış olduğu bilgileri yasal yükümlülükler hariç olmak üzere hiçbir şekilde 3. kişiler ile paylaşmaz, satmaz ve kiralamaz. RADORE, MÜŞTERİ tarafından verilen erişim bilgilerini kendi ve iş ortakları tarafından verilen hizmetlere ve temin edilen mallara ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik iletiler göndermek amacıyla kullanabilir. RADORE sitesini kullanan tüketiciler bilgilendirme amaçlı bu içerikleri almak istemedikleri takdirde bu taleplerini site içerisinde bulunan erişim adreslerine veya kendilerine gönderilen bilgilendirme iletilerinde yer alan ret bildiriimi için sağlanan yollarla kolayca ve ücretsiz olarak iletebilirler.

## **ÇEREZLER**

RADORE, site üzerinde teknik ya da etkin ve hızlı bir gezinti için tanımlama bilgileri içeren çerezler kullanabilir. Bu çerezler kişisel tanımlamaya yönelik olmayıp tamamen sitenin etkin ve teknik kullanımına ilişkindir.

## **GÜVENLİK**

RADORE almış olduğu teknik tedbirler ile web sitesi üzerinden hizmet alan MÜŞTERİ'lerinin kayıtlı bilgilerine ve anlık gönderilen verilere 3.kişilerin izinsiz olarak erişimini engeller.

RADORE, güvenlik ve yasal nedenlerden dolayı mail order talepleri ve MÜŞTERİ'nin rızası haricinde kredi kartına ilişkin hassas verileri kayıt etmez. Site üzerinden kredi kartı ile yapılan hizmet alımlarında ilgili bankaya ait sanal pos ve bankanın almış olduğu güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

RADORE tarafından alınan teknik güvenlik tedbirleri kendi sistemlerine ve MÜŞTERİ gizliliğine yönelik olup, MÜŞTERİ tarafından şifre ve erişim bilgilerinin korunmaması, MÜŞTERİ'ye ait sistemlerde bulunan güvenlik açıkları gibi MÜŞTERİ varlıklarına gelebilecek kötü niyetli erişimlere karşı alınan tedbirleri teknik olarak içermez.