

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) USUL VE
ESASLARI UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI HAKKINDA**

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Biz, Radore Veri Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi olarak (“Şirket”), hangi kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatabilmek amacıyla bu Aydınlatma Metni’ni hazırladık. Veri sorumlusu sıfatıyla ;

- duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,
- hizmet sunumuna dair olan hizmet alımı ilişkimiz kapsamında;
- işlenmelerini gerektiren *amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü* şekilde,
- tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılacağını ve KVKK’da sayılan sair şekillerde

işleneceğini bildiririz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca, bu aydınlatma metninde belirtildiği şekillerde işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

| | |
|-----------------|---|
| Kimlik Verisi | Adı, soyadı, nüfus cüzdan fotokopisi (adı, soyadı, T.C. kimlik no, cüzdan seri no, baba adı, ana adı, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hali, kayıtlı olduğu il-ilçe-mahalle-köy, cilt no- aile sıra no- sıra no verildiği yer, veriliş sebebi, kayıt no, veriliş tarihi, kızlık soyadı), cinsiyet, imza beyannamesi |
| İletişim Verisi | e-posta, cep telefonu, iş telefonu, işyeri adresi, posta adresi, posta kodu, facebook adresi, linkedin adresi, twitter adresi |

Finansal Veri

Banka hesap bilgileri, kredi kartı no, son kullanma tarihi, cvc no, ödeme tutarı, ödeme tarihi, para birimi, dekont açıklaması, borç, alacak, bakiye, sözleşme tutarı, hizmet kalemleri, KDV bilgisi, Hizmet dönemi, tahsilat süreci, Fatura Bilgileri Ekranı (Ad, soyad, fatura kayıtları, fatura rumuz, vergi dairesi, vergi no, vergi kimlik no, adres, ülke, şehir, ilçe, semt, posta kodu, e-posta, fatura para birimi, , KDV'den muaf olup olmadığı), Fatura Bilgileri Ekranı (Cari) (Unvan, adres, seri no, fatura ID, fatura tipi, fatura tarihi, müşteri V.D./No/Gerçek kişi, muhasebe aktarım durumu, fatura durum, hesap yapma seçeneği, fatura sınıfı, irsaliye tarihi, fat. Döviz tür/kur, Kod, açıklama, adet, fiyat, tutar, periyod, dönem, gelir tipi, Tutar, toplam, KDV oranı, KDV, genel toplam, Hesap Bilgileri Ekranı (HNO, ödeme tipi, otomatik ödeme, kart nosunun ilk ve son 4 hanesi, ödeme miktarı, hesap başlangıç tarihi, gelir tipi, yönetim hizmeti alınıp alınmadığı, RioRey DDOS savunma hizmeti alınıp alınmadığı, Voxility DDOS savunma hizmeti alınıp alınmadığı, Sözleşmesi olup olmadığı, Açık hesap, uyarı limiti (threshold), vade, satış kaynağı, satışı yapan, domain, şifre, hosting paketi, hesap ödeme bilgileri; tarih, tutar, sonuç(ödendi/ödenmedi), otomatik ödeme bilgileri; tarih, sonuç (başarılı/başarısız), hizmet bilgileri; satın alınan özellikler, güncel özellikler, hostname, sunucu adı), Müşteri Cari Kartı (piyasa kodu, satış temsilcisi, adı soyadı, , sorumlu bayi, ana firma, teknisyen, ödeme şekli, tahsilat şekli, teslimat, cari para birimi, risk tipleri, risk limiti, açık hesap, çek-senet, yerel para birimi, cari para birim, firma döviz, muhasebe bağlantı tanımları, muhasebe hesap, muhasebe hesap, tem. Mektubu h. Kodu, tem. Mektubu h. Adı, ihraç kayıtlı KDV h. Kodu, ihraç kayıtlı KDV h. Adı, mal. Mer. Kodu, planlama, risk grubu, grup tanımı, mutabakat grubu, grup içi firma bilgisi, cari grubu, planlama grup kodu, kon. Cari, vade farkı muaf tarihi, barkod, vade gün muaf tarihi, tahsilat oranı, avans cari kodu, en son borç kapatma tarihi, en son cari hareket tarihi, e-Fatura kullanıcısı olup olmadığı, otomatik güncellenmesi, senaryo, gönderici birim, posta kutusu etiket), sözleşme No., grup içi, DBS'ye dahil, ana kanal, kanal grubu, kanal detayı, indirim harici (müşteriye uygulanacak indirimlerin dışında), eski cari kodu, yeni cari kodu, müşteri tipi, satış grubu,

| | |
|------------------------|---|
| | satış bölge adı, BABS grubu, BA-BS raporda kullanma), yorumlar |
| Özel Nitelikli Veri | Nüfus cüzdanı fotokopisi veya ehliyet üzerinde bulunan fotoğraf, kan grubu ve din bilgisi) ve bazı durumlarda parmak izi |
| Çalışma/Eğitim Verisi | Çalıştığı şirket, pozisyon, okul, bölüm bilgisi, unvanı |
| Görsel ve İşitsel Veri | Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, kamera kaydı |
| Diğer | Onaylı damga vergisi beyannamesi, imza sirküleri, CRM üzerindeki tüm veriler, Manage üzerindeki Tüm Müşteri Verisi (anne evlenmeden önceki soyadı (güvenlik sorusu olarak), SMS login doğrulama (OTP), kayıtlı referanslar, baba adı, üye tip, indirim, e-bülten, IP White list, alınan hizmet, ödeme tipi, ödeme tarihi, paket, tutar), id.radore.com üzerinde destek talebi içerisinde (ticket); hesap tipi, hesap, konu, mesaj yazınız bölümü, dosya ekleme seçeneği, Yönetilen Hizmet Talep Formu üzerinde; OS (işletim sistemi), IP Adresi, bağlantı portu, kullanıcı adı, şifre, kullanılan paneller/veri tabanlarının erişim bilgileri, karşılaşılan sorun, hangi adımlar izlendiğinde sorunla karşılaşıldığı, eklemek istedikleriniz bölümü |

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Şirket olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, aramızdaki satış sözleşmesinin ifası, kanunlarda öngörülen nedenlerle ve Şirket'in meşru menfaati gereği sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletmeniz yoluyla topluyoruz. Şirket'in işyeri güvenliği sağlamaya yönelik hukuki yükümlülüğü ve meşru menfaati gereği, Şirket'e yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla görsel verilerinizi ve parmak izi verinizi parmak izi okuyucu programı aracılığıyla topluyoruz.

Şirket'in meşru menfaati gereği ses kayıtlarınızı kullandığımız ses kayıt programı aracılığıyla topluyoruz.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için bize iletilen hukuki belge ve tebligatlar vasıtasıyla kişisel verilerinizi topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Yukarıda belirttiğimiz ve bizimle paylaşabileceğiniz diğer kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

Sizinle kuracağımız hizmet sunucu-müşteri ilişkisini yürütebilmek için, özellikle;

- Satış sürecinin başlatılması, yüz yüze tanışmak, yeni satış, upsell ve müşterilerle sözleşme yapılması
- Talep edilen doğrultuda altyapı, network, sanal ve paylaşımlı firewall, web sunucusu kurulumu ve yönetimi, e-mail sunucusu kurulumu ve yönetimi, database sunucusu kurulumu ve yönetimi, DNS ve FTP sunucusu yönetimi, Windows ve Linux işletim sistemi yönetimi, web panel yönetimi, ağ yönetimi; firewall güvenlik cihazlarının yönetimi, switch ve router yönetimi, yedekleme (back up) hizmetleri; dosya yedekleme ve geri yükleme, sunucunun imaj bazlı yönetimi, monitoring hizmeti verilmesi
- Müşteriye destek verilmesi
- Müşteri taleplerine cevap vermek amacıyla e-posta gönderiminin sağlanması
- Müşterilerin sunucularıyla veya kabinleriyle ilgili yapılacak çalışmalar hakkında bilgilendirilmesi
- Manuel ve online para tahsilatı yapılması ve havale ödemelerinin kayıt altına alınması
- Şirket merkezinde gerçekleşebilecek doğal afetlerde altyapının başka bir lokasyonda faaliyete geçirilebilmesi
- Müşterilere verilen veya müşterilerden alınan donanımların kayıt altında tutulması
- Müşteri adına gelen donanımın teslim alınma/gönderme sürecinin işletilmesi
- Aylık, günlük, saatlik bazda yönetim hizmeti verilebilmesi
- Gerçek kişi müşterilerin, tüzel kişi müşterilerin temsilcilerinin ve çalışanlarının şirket içerisinde belirli alanlara giriş yetkisi verilmesi ve şirket güvenliğinin sağlanması
- Müşterilere ofis içerisinde kullanabilecekleri internet erişimini kablosuz olarak sağlamak

İlgili mevzuat çerçevesinde yapmakla yükümlü olduğumuz bazı süreçleri yerine getirmek için, özellikle;

- Satış sözleşmesinin damga vergisinin ödenmesi
- Nihai hale getirilmiş faturaların müşterilere gönderilmesi
- Müşterinin iade taleplerinin yerine getirilmesi
- Fatura oluşturulması ve gider pusulası evrakı hazırlanması
- e-Arşiv faturalarının düzenlenmesi

Size verdiğimiz hizmeti daha iyi yerine getirebilmek, kendimizi geliştirebilmek için pazarlama ve araştırma faaliyetlerini yerine getirebilmek için;

- Müşteri şikayetlerinin değerlendirilebilmesi ve müşterinin talep ettiği konularda destek sağlanması
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Reklam amaçlı kullanılması, iletişim materyali sağlanması ve marka bilinirliğinin artırılması
- Müşterinin sistemlere kayıt olması ve cari kartının açılması
- Müşteri bilgilerinin güncellenmesi
- Yazılım geliştirme ve düzeltme yapılması
- Onaylı damga vergisi beyannamelerinin manage.radore.com hesabına manuel olarak yüklenmesi
- Havale ödemelerinin kayıt altına alınması
- Çeşitli konularda raporlar oluşturulması
- Müşteri ziyaretlerinin yürütülmesi, müşterilerle olan toplantılara katılım, teknik konularda müşterilere bilgi verilmesi
- Müşteri ile yetkilinin iletişim bilgilerini yazılı ortamda paylaşılması (kartvizit vb.)

Şirket'in idaresi, işin yürütülmesi, şirket politikalarının uygulanması amacıyla, özellikle;

- İş yeri güvenliğinin sağlanması
- Müşteri ziyaretlerinin yürütülmesi

Hukuki taleplere karşı savunma hakkımızı kullanabilmek için, özellikle;

- Tüketici şikayetlerinin yönetiminin sağlanması

Kişisel verilerinizi, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her halde kanuni zaman aşımı süreleri kadar işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz zaman zaman belli faaliyetleri gerçekleştirebilmemiz için o alanda uzman firmalara veya kullandığımız uygulamaların sunucularına aktarılmaktadır.

- Para tahsilatı, fatura iptal ve para iadesi amaçlarıyla adınız, soyadınız, fatura no, tutar, ödeme tarihi ve kredi kartınızın ilk ve son 4 hanesi hizmet alınan bankalara aktarılmaktadır.
- Finans departmanı tarafından müşteriye fatura gönderilmesi için fatura verileri kayıtlı elektronik posta hizmeti alınması nedeniyle Türkkep'e Model Enterprise (Muhasebe işlemleri programı) ile doğrudan entegrasyonu ile aktarılmaktadır.
- Finans departmanı tarafından fatura verileri GİB'e Model Enterprise yazılımı üzerinden doğrudan entegrasyon ile aktarılmaktadır.

- Damga vergisi beyannamesi oluşturmak ve faturaları onaylamak için müşteri adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, vergi dairesi, ülke, şehir, vergi numarası ve sözleşme tutarının Mali Müşavirlik Firması'na aktarım söz konusu olabilmektedir.
- Faturaların müşterilere gönderilebilmesi amacıyla kargo şirketleri ile yalnız adınız-soyadınız ve adresiniz gibi ilgili kişisel verilerinizi paylaşmaktayız.
- Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla kamera ve ses kayıtlarının polis/savcılık kararı bulunması halinde ilgili mercilere aktarımı söz konusu olmaktadır.
- Model Enterprise programı ile ilgili olarak teknik desteğe ihtiyacımız olması halinde Model Enterprise firmasının zaman zaman Model Enterprise sistemlerimize erişebilmesi gerekebilmektedir ve böylece ilgili sistemlerdeki verileriniz söz konusu firmalar için erişilebilir durumda olmaktadır. Ancak bu firmaların kişisel verilerinizi kullanmamaları için gerekli önlemleri almaktayız ve erişimin gözetmen eşliğinde yapılmasını temin etmekteyiz. Model Enterprise ile manage.radore.com programı arasında entegrasyon bulunduğu için manage.radore.com üzerindeki verileriniz de Model Enterprise tarafından zaman zaman erişim söz konusu olmaktadır.

Ayrıca savunma hakkımızı kullanabilmemiz için avukatlarımız ile ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla kişisel verilerinizi mahkeme kararı, Tüketici Hakem Heyeti kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlar ile paylaşıyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT DIŞINDAKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

- Müşteri taleplerine cevap verilebilmesi ve Müşteri tarafından elektronik ticari ileti gönderilme izninin verildiği hallerde kampanya duyurma, satış yapabilmek, marka bilinirliğini sağlamak amaçlarıyla Müşteri'lere toplu e-posta gönderimi için Mailchimp ve benzeri hizmet sağlayıcılar tarafından sağlanan toplu e-posta programı olan Mandrill ve ayrıca Sendloop ve benzeri uygulamalar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sunucuları Amerika Birleşik Devletleri'nde ve/veya yurt dışında yeterli koruması olan veya olmayan ülkelerde bulunabilmektedir.
- Alan adı hizmetinin alınması halinde Whois (alan adı bilgisi sorgulama aracı) tarafından talep edilecek ad, şirket, adres, telefon ve faks numarası ile e-posta adresinin yurt dışında yeterli koruması olan veya olmayan ülkelere aktarımı söz konusu olmaktadır.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek

haklarına sahiptir.

Ayrıca, Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Şirketten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin imha ve/veya düzeltme talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha ve düzeltme talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurup imzalamak ve şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Radore Veri Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi

Mersis No: 0734070567000021

İletişim Linki: <https://radore.com/>

Adres: Büyükdere Cad.N.171 Metrocity AVM.4.B.Kat D.39-40-41-42..46s Esentepe
Şişli/İstanbul