HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu sözleşme www.radore.com, www.rh.net, www.radoredatacenter.com, www.radoreservers.com, www.radorehosting.com ve www.radorecdn.com sitelerinden (bundan böyle SİTELER olarak anılacaktır.) ve id.radore.com ve my.radore.com (bundan böyle KULLANICI PANELİ olarak anılacaktır.) sunulu hizmetlerden alan adı, paylaşımlı web sitesi barındırma (shared web hosting), sunucu kiralama, Bulut Sunucu, S3 Nesne Barındırma, Kurumsal Bulut Sunucu , Sanal Veri Merkezi, İçerik Dağıtım Ağı (CDN), SSL Güvenlik Sertifikası ve e-posta ve bunlarla sınırlı olmayarak SİTELER üzerinde satılan hizmetleri ayrı ayrı ya da birlikte almayı seçen MÜŞTERİ ile SİTELER işleteni Radore Veri Merkezi Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle RADORE olarak anılacaktır) arasında elektronik ortamda kabul edilmiştir.

MADDE 2. KONU VE AMACI

Bu sözleşmenin konusunu, SİTELERDE ve KULLANICI PANELİNDE sunulan hizmetlere ilişkin tarafların yükümlülükleri ve hakları oluşturmaktadır.

MADDE 3. HİZMETLER VE SORUMLULUKLAR

SİTELER üzerinden online olarak sağlanan tüm hizmetler kesin satış olup herhangi bir cayma-iade talebi garantisi bulunmamaktadır. Test, deneme, kampanya veya MÜŞTERİ tarafından belirtilecek herhangi bir mazeret hizmetin iptal edilmesi ve ücret iadesi olarak kabul edilmeyecektir.

MADDE 3.1. ALAN ADI HİZMETLERİ

3.1.1. Alan adı tescili "com.tr" hariç olmak üzere önce gelen alır ilkesi ile uluslararası akredite kuruluşlar tarafından sağlanmaktadır ve RADORE tescil işlemine sadece aracılık eder. Merkez veri tabanı güncelleştirmeleri nedeni ile farklı aracı kuruluşlar tarafından aynı alan adı için aynı zamanda tescil siparişi verilebilir. Bu durumda ilk sipariş verenin talebine göre tescil işlemi gerçekleştirilmekte olup bu durumun vuku bulması halinde RADORE alan adı ücretini iade eder. MÜŞTERİ, işbu hükme göre RADORE'NİN aracı kuruluş olduğunu ve güncelleştirmeler nedeni ile meydana gelebilecek bu durumlarda RADORE'NİN sorumlu olmadığını kabul eder.

3.1.2. MÜŞTERİ, tescil talebinde bulunduğu alan adlarının tabi olduğu uzlaşma hükümlerini ve idari yönetiminin RADORE'NİN sorumluluğunda olmadığını, tescil talebinden önce www.icann.org sitesinde ayrıntıları düzenlenen alan adlarının tabi olduğu hukuk ve idari yönetimini bildiğini, işbu hükümlerin değiştirilmesi ve uygulanmasının sorumluluğunun RADORE'DE olmadığını bildiğini kabul ve beyan eder.

MADDE 3.2. PAYLAŞIMLI WEB SİTESİ BARINDIRMA HİZMETLERİ

3.2.1. RADORE sistemlerinde barındırılan her türlü içeriğin sorumluğu tek başına MÜŞTERİ'YE aittir. RADORE sistemlerinde aşağıda belirtilen içeriklerin barındırılmasına izin verilmemektedir;

a. Türkiye Cumhuriyeti kanunlarında suç olarak tanımlanan ve 5651 sayılı yasanın 8. maddesinde erişim engelleme kararı verilecek içerikler. (intihara yönlendirme, çocukların cinsel istismarı, uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştıran sağlık için tehlikeli madde temini, müstehcenlik, fuhuş, kumar oynanması için yer ve imkân sağlama suçları ve 25.07.1951 tarihli 5816 sayılı Atatürk aleyhine işlenen suçlar hakkında kanunda yer alan suçlar.)

b. RADORE sistemlerini tehlikeye düşürecek yazılımlar ile 3. şahısların haklarını ihlal eden içerikler.

c. Spam ve phishing yapılmasına olanak sağlayan yazılımlar.

İşbu içeriklerin tespiti halinde RADORE MÜŞTERİ'YE vermiş olduğu hizmeti iptal edip tamamen durdurabilir veya askıya alabilir. MÜŞTERİ, işbu maddede yazılı içerikleri RADORE sistemlerinde barındırmayacağını aksi halde tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu, iptal edilen hizmet nedeni ile RADORE'DEN hiçbir isim altında bedel iadesi ve karşılık talep edemeyeceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

3.2.2. RADORE, MÜŞTERİ doğrudan kendi hizmetleri için özellikle bir yedekleme hizmeti almadığı durumlar haricinde herhangi bir MÜŞTERİ verisinin yedeklenmesinden sorumlu değildir.

3.2.3. MÜŞTERİ, 5651 sayılı yasada tanımlanan "İçerik Sağlayıcı", "Yer Sağlayıcı" sorumluluklarına uymakla ve 3.
şahısların erişimi için kendi sitesinde erişim bilgilerini sunmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük sadece RADORE tarafından kendi SİTELER'I üzerindeki kayıtlar için geçerli olup MÜŞTERİ tarafından satin alınan hiçbir hizmetin sorumluluğunu kapsamaz, MÜŞTERİ'ye ait sorumlulukları RADORE tarafına aktarıldığı anlamına gelmez.

MADDE 3.3 SUNUCU KİRALAMA ve CLOUD/Bulut Sunucu/Bulut Veri Merkezi HİZMETLERİ

3.3.1. RADORE, MÜŞTERİ'NİN RADORE'DEN kiralamış olduğu bir veya birden fazla sunucunun RADORE'NİN mevcut internet bağlantıları üzerinden MÜŞTERİ'NİN kullanımına sunacaktır. RADORE'DEN kiralanan fiziksel sunucularda meydana gelebilecek fiziksel arızalarda MÜŞTERİ'NİN bildirimi ile RADORE fiziksel arızayı 1 (bir) iş günü içinde gidermekle veya kiralanan sunucunun muadili ile değiştirmek ile yükümlüdür. RADORE'DEN kiralanan sanal sunucularda meydana gelebilecek fiziksel arızalarda ise RADORE sanal sunucuyu başka bir fiziksel sunucuya aktarmak ile yükümlüdür. Ancak her halükarda sunucu veya sunucularda meydana gelebilecek fiziksel veya yazılıma ait bir arıza durumunda oluşabilecek veri/bilgi kayıplarından, arıza süresince MÜŞTERİNİN olası ticari gelirlerinden ve benzeri hiçbir maddi veya manevi zarardan RADORE sorumlu tutulamaz.

3.3.2. MÜŞTERİ'NİN kiralamış olduğu sunucular üzerinde çalışacak işletim sistemi kurulumları, diğer yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılıma ait bütün sorunlar, yazılımların lisans maliyetleri MÜŞTERİ'NİN sorumluluğundadır. Bu sunucularda meydana gelebilecek yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi/veri kayıplarına karşın, yedekleme ve saklama yükümlülükleri tamamı ile MÜŞTERİ'YE aittir. Bu bilgi/veri kayıplarına karşın hiçbir maddi veya manevi zarardan RADORE sorumlu tutulamaz.

3.3.3. MÜŞTERİ tarafından kiralanan sunucular üzerinde fiziksel değişiklik talebi olması halinde, RADORE değişiklikleri ayrıca fiyatlandıracak ve MÜŞTERİ'NİN kabulü ile müdahale edecektir.

3.3.4. RADORE, MÜŞTERİ'NİN ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeni ile verilen hizmeti durdurabilir, askıya alabilir, kiralık sunuculara erişimi engelleyebilir.

3.3.5. MÜŞTERİ, kiraladığı sunucu sisteminde muhafaza edeceği ve sunucudan yayınlayacağı bilgi, veri, e-posta, web sayfalarını ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğü üstleneceğini kabul ve taahhüt eder. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden MÜŞTERİ sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece MÜŞTERİ tarafından üstlenilecektir. MÜŞTERİ, RADORE'Yİ her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple RADORE aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, RADORE'NİN uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

3.3.6. MÜŞTERİ kullanacağı sunucuda, lisanssız yazılım kullanılamaz, kullandırılamaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı ve 3. şahısların onayı olmadan gönderilen reklam içerikli e-posta (SPAM) gönderimi yapılamaz. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Buna rağmen herhangi bir sebeple RADORE aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, RADORE'NİN uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

3.3.7. RADORE tarafından kiralanan sunucuya internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ gerekli tedbir ve önlemleri almaz, gereken özeni göstermez ise veya aldığı tedbirlerin yetersiz kalması sonucu kiralanan sunucu ile beraber diğer RADORE bünyesindeki sunucuların kısmen veya tamamen zarar görmesine

neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. RADORE'NİN bu nedenlerle verdiği hizmeti kısıtlama, tamamen durdurma ve gerekli çözüm sağlanamadığı takdirde sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

3.3.8. MÜŞTERİ, kiraladığı sunucular üzerinde 5651 sayılı yasa gereğince yer sağlayıcılara yüklenen ödevleri eksiksiz yerine getireceğini, yasal bir bilgi talebinde bulunulduğu takdirde en geç 2 (iki) iş günü içinde bu bilgileri eksiksiz ve doğru olarak yasal mercilere ya da RADORE'YE bildireceğini aksi halde RADORE'NİN uğrayacağı zararları ve masrafları karşılayacağını taahhüt eder. RADORE, resmi talep olması halinde sunucuları teslim ederek veya sistemlerinde bulunan bilgileri, verileri istenilen bilgiler ile sınırlı olmak üzere yetkili makamlara iletecektir. Bu husus kişisel bilgilerin ihlali ve ticari sırların ifşası olarak nitelendirilemez. Yetkili mercilere teslim edilen sunucular nedeni ile doğan zarar ve ziyanlara karşı RADORE sorumlu tutulamaz.

3.3.9. MÜŞTERİ, işbu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkânları RADORE'NİN onayı olmaksızın 3. şahıslara devredip kullandıramaz.

3.3.10. MÜŞTERİ, kiralanan sunucularda 3. şahıslara "yer sağlayıcı" hizmeti vermesi halinde, her ay düzenli olarak Telekomünikasyon Daire Başkanlığı'nın istemiş olduğu müşteri bilgilerini RADORE'YE de iletmek ile yükümlüdür. Bu bilgiler RADORE tarafından gizlilik kapsamında korunacak ve muhafaza edilecektir.

3.3.11. MÜŞTERİ, RADORE sistemleri üzerinden vermiş olduğu hizmetler nedeni ile sorumluluğun tamamen kendinde olduğunu RADORE'NİN MÜŞTERİ'NİN MÜŞTERİ'SİNE ya da MÜŞTERİ'DEN hizmet alan 3. şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmadığını 3.şahıslar ile yapacağı sözleşmelerde bildirim ile yükümlüdür.

MADDE 3.4. İÇERİK DAĞITIM AĞI (CDN) SERVİSLERİ

3.4.1. MÜŞTERİ, aksi belirtilmediği takdirde www.radorecdn.com adresinde belirtilen servis ve gereksinimlerine uygun sistem ayarlarını yapmakla yükümlüdür.

3.4.2. İçerik Dağıtım Servislerine konu olan statik dosyaların barındırılma hizmetleri aksi ayrıca kararlaştırılmadıysa MÜŞTERİ'YE aittir. MÜŞTERİ'YE ait sunucular ve sistemlerde meydana gelebilecek arıza, veri kaybı ve sistem hataları, web sitesi performans düşüklüğü nedeni ile RADORE tarafından verilen CDN hizmetinin performans kaybına uğraması, hizmetin aksaması ya da yerine getirilememesi nedeni RADORE sorumlu tutulamaz.

3.3.3. RADORE, CDN servislerini ifa ederken sözleşme konusu statik dosyaları teknik zorunluluklar nedeni ile ön belleğe alma işlemi sırasında geçici olarak kopyalar ve konum olarak en yakın anlamında olmamak üzere performans açısından uygun sunucunun bulunduğu konumdan yayınlar. MÜŞTERİ işbu bu zorunlu teknik kopyalama işlemine muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

3.3.4. RADORE, İçerik Dağıtım Ağına konu olan statik dosyalarına ilişkin ön bellekte tuttuğu verileri her zaman silebilir, MÜŞTERİ sunucularından dilediği takdirde yeniden ön belleğe alma işlemine tabi tutabilir. İşbu işlemler ya da RADORE önbelleklerinde oluşabilecek veri kayıpları, MÜŞTERİ sistemlerinde barındırılan verilere etkilemeyecek olup, MÜŞTERİ hizmet aldığı sürece RADORE'NİN sözleşme konusu dosyaların ön belleğe alma işlemini dilediği zaman gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

3.3.5. MÜŞTERİ, CDN hizmetlerinden faydalanırken şifreli bağlantı kullanmak istediği takdirde teknik olarak kendi sertifikasını kullanamaz ve "alanadı.radorecdn.net " alan adı üzerinden hizmete devam eder. Alan adı uzantısında "RADORE" ibaresinin geçmesi RADORE'NİN içerik sağlayıcı ya da yer sağlayıcı olduğu anlamına gelmemekte olup MÜŞTERİ barındırdığı ve yayınlandığı içeriklerden tamamen tek başına sorumludur.

3.3.6. RADORE, tek taraflı olarak her zaman CDN hizmetlerine ilişkin sunucu ve konum sayısını arttırabilir, azaltabilir ve teknik değişikliklere gidebilir.

3.3.7. RADORE, barındırma hizmetleri kapsamında olmasa dahi kendi sistemlerinden işbu sözleşmenin 3.2.1 maddesinde sayılı içeriklerin yayınlanmasına aracılık etmez. İşbu içeriklere ilişkin tespitin olması halinde RADORE derhal vermiş olduğu hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkına sahiptir.

3.3.8. CDN servislerine ilişkin faturalandırma hizmetleri aksi ayrıca kararlaştırılmadığı takdirde her ayın sonunda MÜŞTERİ'NİN kullandığı gigabyte üzerinden hesaplanır ve fatura edilir. MÜŞTERİ fatura kesiminden itibaren 3 (üç) gün içinde almış olduğu hizmetin bedelini ödemekle yükümlüdür aksi halde RADORE'NİN verilen hizmeti durdurma ve iptal etme haklı saklıdır.

MADDE 3.5. SSL HİZMETLERİ

3.5.1. RADORE, SSL hizmetlerine ilişkin aracılık faaliyeti yürütmekte olup sertifikalara ilişkin lisans kapsamı ve kullanım şartlarını belirleme hakkı bulunmamaktadır. Bu nedenle MÜŞTERİ ihtiyacı olan sertifika türüne uygun seçimi yapmaktan tek başına sorumludur**.**

3.5.2. MÜŞTERİ, ilgili sertifikalara ilişkin lisans ve kullanım kapsamını www.rapidssl.com/legal linkinden okuduğunu ve lisans kapsamından farklı hizmet ya da hatalı seçim vb. durumlar nedeni ile bedel iadesi talep edemeyeceği işbu durumun hizmetin niteliği gereği olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

3.5.3. RADORE, sertifikaların etkinleştirilmesi süresi için taahhüt vermemekte olup sertifika sağlayıcının sunmuş olduğu kapsama tabidir.

3.5.4. MÜŞTERİ aksi ayrıca kararlaştırılmadıysa sertifikaların kurulumundan tek başına sorumludur. Hatalı kurulum veya lisans kapsamından dolayı RADORE hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3.5.5. RADORE, MÜŞTERİ'NİN sertifika talebinin sertifika sağlayıcı tarafından kabul edilmemesi halinde ödenen bedelin iadesi dışında hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz.

MADDE 3.6. E-POSTA HİZMETLERİ

3.6.1. RADORE sistemlerinden izinsiz e-posta (spam) gönderimleri yapılamaz. MÜŞTERİ almış olduğu e-posta hizmetlerinde işbu kurala uymakla yükümlüdür. RADORE sistemlerinden gönderilecek e-postalar ticari ileti, reklam ve pazarlama içeriği taşıdığı takdirde gönderilen şahısların onayları olmalıdır. İstenmeyen e-posta nedeni ile RADORE veya RADORE sistemlerinin yaptırım ile karşılaşması halinde RADORE gönderimler nedeni ile verilen hizmeti bildirimsiz olarak durdurabilir, uğramış olduğu zararın tazminini isteyebilir. E-POSTA servislerinin kullanımı sırasında MÜŞTERİ güvenlik açığı oluşturacak eylemlerden kaçınmakla mükelleftir. MÜŞTERİ tarafından RADORE'NİN sistemlerine etki eden virüs, trojan vb. yazılımlar nedeni ile MÜŞTERİ'NİN rızası dışında istenmeyen e-posta gönderimi halinde de RADORE vermiş olduğu hizmeti tek taraflı olarak iptal edebilir veya askıya alabilir.

3.6.2. MÜŞTERİ, E-POSTA servisleri ile almış olduğu kullanıcı hesaplarını kullanan şahıslara günlük kullanım limitlerini, teknik özelliklerini ve istenmeyen e-posta hususunda işbu sözleşmede belirtilen politikaları bildirmekle yükümlüdür. RADORE, işbu bildirimlerin yapılmaması veya eksik yapılması vb. nedenler ile çıkabilecek uyuşmazlıklarda taraf değildir.

3.6.3. MÜŞTERİ ile RADORE arasında ayrıca yedekleme için anlaşma yapılmadı ise e-postaların yedeklenmesinden RADORE sorumlu değildir.

MADDE 3.7. HİZMETLERİN SINIRLANDIRILMASI

3.7.1. RADORE sistemleri dışarıdan gelebilecek kötü niyetli eylemlere karşı üst düzeyde korunmaktadır. Ancak beklenmeyen haller ve MÜŞTERİ'NİN kullanmış olduğu sistemin şifrelerini koruyamaması, site kurulumunda bırakılan açıklar, güvensiz yazılım ve araçları kullanması nedeni ile kötü niyetli saldırılara ve erişimlere maruz kalınması halinde RADORE, MÜŞTERİ ve kendi menfaati için vermiş olduğu hizmeti kötü niyetli eylemler sonlanana kadar durdurabilir veya askıya alabilir. MÜŞTERİ'NİN işbu eylemlerde ihmalden dolayı sorumluluğu olması halinde veya alınması gereken tedbirleri almamakta ısrar etmesi halinde RADORE verilen hizmeti tamamen iptal edebilir. İşbu hüküm RADORE tarafından verilen bütün hizmetler için geçerli olup RADORE kendi sistem ve diğer MÜŞTERİ sistemleri güvenliği için zafiyet gösteren sistemlere erişimi her zaman iptal etme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ işbu hükümden dolayı zarara uğradığından bahis ile tazminat talep edemez.

3.7.2. RADORE, periyodik olarak yapılacak bakım çalışmaları nedeni ile verilen hizmetlere ara verebilir. İşbu durumda RADORE, SİTE ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden ve e-posta ile planlı bakım çalışmasının saatlerini ve günlerini MÜŞTERİ'NİN bilgisine sunacaktır. İşbu çalışmalar makul zamanlarda ve makul sürelerde gerçekleştirilecek olup hizmet aksaması olarak nitelendirilmez.

3.7.3. RADORE, 5651 Sayılı Yasa gereğince "Yer Sağlayıcı" sıfatına ve belgesine haiz olup, ilgili kanun ve diğer yasalar gereği kendisine yapılan bildirimlere karşı MÜŞTERİ sitesinden içerik çıkartma ve içeriğe erişimi engelleme hakkına sahiptir. İşbu durumda RADORE öncelikle MÜŞTERİ'Yİ bilgilendirecek olup MÜŞTERİ'NİN derhal mahkeme kararını yerine getirmemesi halinde RADORE teknik imkânı olduğu takdirde yasal zorunluluklar nedeni ile sistemlere müdahale ederek mahkeme kararının yerine getirilmesini ya da verilen hizmeti tamamen iptal etme seçeneklerinden birini kullanabilecektir. İşbu maddeye aykırılık nedeni ile RADORE'NİN zarara uğraması halinde MÜŞTERİ uğranılan zararı karşılamakla yükümlüdür.

3.7.4. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile RADORE'NİN temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi unvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz.

MADDE 3.8. TEKNİK DESTEK

3.8.1. RADORE tarafından verilen hizmetlere ilişkin teknik ayrıntılar ve MÜŞTERİ'NİN sahip olması gereken sistem ya da yazılıma ilişkin gereksinimler SİTE içinde güncel olarak yer almaktadır.

3.8.2. RADORE tarafından verilen teknik destek hizmetleri, hizmetlerin kurulumunu ve bakımını içermemekte olup, verilen hizmetleri MÜŞTERİ tarafında yürüten ilgili kişilere, hizmetin devamlılığının sağlanmasında yardımcı olmak amacı ile kurulmuştur. MÜŞTERİ'NİN alınan hizmetlere ilişkin yetersizliği ve bilgisizliği nedeni ile yaşayabileceği sıkıntılara karşı RADORE tarafından sadece öneri sunulacak olup, saklı hükümler hariç olmak üzere MÜŞTERİ adına sistemlere müdahale edilmesi ve işlem yapılması mümkün değildir. Ücreti karşılığı verilen teknik destek hizmetleri ile ilgili hükümler saklıdır.

MADDE 3.9. VERİLERİN SAKLANDIĞI LOKASYONLAR, VERİ SİLME POLİTİKALARI ve KVKK Kapsam Konularına dair;

3.9.1 RADORE; sağladığı tüm HİZMETLERİ satın alma işlemi sırasında MÜŞTERİ'nin tercih ettiği lokasyondan sağlayacağını garanti etmektedir. HİZMETLER, SİTELER üzerinde eksiksiz olarak hangi lokasyonda sağlanacağı bilgisiyle satılır. HİZMETLER, KONTROL PANELLER üzerinde detayları ile gösterilir. MÜŞTERİ Bu KONTROL PANEL üzerinden eksiksiz şekilde işlemleri yönetir ve HİZMET kapsamındaki verilerin saklanacağı noktaları bilerek HİZMETLERİ satın alır. Hizmet tanımında yer alan lokasyon İstanbul ise ilgili tüm hizmetin kapsamı aynı lokasyonda saklanır. Bu lokasyon dışında harici bir noktaya hizmete dair veriler aktarılmaz, herhangi bir iş ortağı ile veya üçüncü parti mecra ile paylaşılmaz.

3.9.2 Hizmet süresinin dolması, hizmetin fesih edilmesi, MÜŞTERİ tarafından hizmet için gereken ücretlerin ödenmemesi sebebiyle RADORE sağladığı tüm hizmetlere ait verileri en geç 7 gün içerisinde kendi sistemlerinden silecek ve temizleyecektir. Bu süre sonrasında MÜŞTERİ tarafından ücret ödemesi iletilse dahi ilgili veriler sistemlerimizden tamamen silinmiş olacak ve geri getirilme şansı bulunmayacaktır.

MADDE 4. ÖDEMELER

4.1. RADORE tarafından sunulan hizmetlere ilişkin bedeller SİTE içinde yer almaktadır. MÜŞTERİ tarafından ilgili hizmete ait bedel yatırılmadan RADORE hizmeti kullanıma açmaz. Banka kanalı ile yapılan ödemelerde bedelin RADORE hesaplarına geçtiği tarih dikkate alınır.

4.2. RADORE, SİTE'DE sunulan hizmetlere ilişkin bedeller üzerinde her zaman değişiklik yapabilir. RADORE, dönemsel hizmet alan MÜŞTERİ'LERİNE sistemde bulunan e-posta hesabına değişiklikleri içerir bilgilendirme gönderecektir. Aylık ödeme yapan MÜŞTERİ'LER bir sonraki ay için değişen fiyatlar ile bağlı olup, yıllık peşin yapılan ödemelerde fiyat farkı yansıtılmaz. Aylık ödeme yapan MÜŞTERİ değişiklikleri kabul etmediği takdirde değişen fiyatların geçerli olduğu dönemler için sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

4.3. MÜŞTERİ, ödemelerini hiçbir ihtara ve ihbara gerek kalmaksızın yapmakla yükümlüdür. Zamanında yapılmayan ödemeler için RADORE hizmeti tamamen durdurabilir ve iptal edebilir. MÜŞTERİ bedeli ödenmeyen hizmetin verilmediğinden bahis ile hiçbir isim altında hak talep edemez.

4.4. RADORE'NİN zamanında ödenmeyen hizmet bedellerine ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın aylık %5,5 gecikme faizi işletme hakkını saklı tutar.

4.5. Yabancı para üzerinden hesaplanan hizmet tutarları ödeme tarihindeki Garanti Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek veya döviz olarak ödenir.

MADDE 5. KULLANICI GİZLİLİĞİ

5.1. MÜŞTERİ tarafından sisteme girilen kullanıcı bilgileri ve erişim adreslerinin doğruluğu MÜŞTERİ tarafından beyan edilmiştir. RADORE gerek gördüğü takdirde kayıtlı bilgilerinin teyidi için sms ya da e-posta yolu ile teyit işlemi yapabilir, güncelleştirme talep edebilir.

5.2. MÜŞTERİ, RADORE tarafından verilen hizmetlere erişimde kullanmış olduğu parola, her türlü erişim yetkisine sahip şifre ve verilerin korunmasından tek başına sorumludur. İşbu şifre ve erişim yetkilerinin kötü niyetli 3. şahıslar tarafından kullanılması halinde RADORE sorumlu tutulamaz.

5.3. RADORE, MÜŞTERİ tarafından verilen bilgileri, içerikleri, sistemlerin kullanılması ile oluşan verileri yasal zorunluluklar ve yasal mercilerden gelen talepler haricinde 3. şahıslar ile paylaşmaz. Alan adı kayıtlarında MÜŞTERİ tarafından verilen bilgiler kayıt kuruluşları tarafından sorgulamalarda otomatik olarak gösterilmekte olup MÜŞTERİ bilgilerinin 3. şahıslara kapatılmasını istediği takdirde ilgili işlemi KULLANICI PANELİNDEN bildirmekle yükümlüdür.

5.4. RADORE, MÜŞTERİ tarafından sistemlerine kayıt edilen erişim bilgilerine kendi ya da iş ortakları tarafından verilen hizmetler ile ilgili tanıtım ya da bilgilendirme amaçlı içerikler gönderebilir. MÜŞTERİ işbu bildirimleri almak istemediği takdirde RADORE'YE ulaşarak ilgili talebini iletebilir.

5.5. RADORE, sistemde kayıtlı olan bilgilere göre MÜŞTERİ taleplerini yerine getirmekte olup 3. şahıslar ile yaşanabilecek uyuşmazlıklarda fatura bilgilerini temel alır.

5.6. MÜŞTERİ tarafından RADORE'YE iletilen kullanıcı bilgilerinin kasten hatalı ve gerçek dışı verildiğinin tespiti halinde RADORE vermiş olduğu hizmetleri tamamen durdurma ve iptal etme hakkına sahiptir.

MADDE 6. İLETİŞİM BİLGİLERİ VE BİLDİRİMLER

6.1. MÜŞTERİ sipariş sırasında RADORE'YE bildirdiği e-posta adreslerini, bildirim ve ihtar için yeterli olduğunu kabul eder.
İşbu adreslere gönderilen bildirimlerin okunup okunmadığını taraflar teyit etmek zorunda olmayıp, bildirim gününü esas alan ertesi gün tebliğ edildiği kabul edilir.

6.2. RADORE sözleşme süresi içinde MÜŞTERİ'NİN RADORE'YE bildirdiği e-posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi, hesap özeti gönderebilir. MÜŞTERİ, RADORE'YE bildirdiği e-posta adresinin işbu sözleşmenin 6.1. maddesinde belirtilen nitelikle olduğunu beyan ve kabul eder. MÜŞTERİ'NİN güvenlik ya da başka nedenlerden dolayı bildirim yapılacak e-posta adresi veya iletişim bilgilerinin değiştirilmesini talep etmesi halinde, MÜŞTERİ işbu durumu KULLANICI PANELİDEN güncellemek ile yükümlüdür.

RADORE erişim ve iletişim bilgileri değişikliğinde gerekli gördüğü takdirde MÜŞTERİ'DEN kimlik bilgileri ya da benzeri belgelerin gönderilmesini talep edebilir. İşbu durumda gerekli teyitler yapılana kadar talep edilen değişiklikler askıda kalır.

MADDE 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ / ASKIYA ALINMASI

7.1. RADORE, ödemelerin yapılmaması halinde sözleşmeyi tek taraflı ve bildirimsiz olarak feshetme hakkına ya da ödeme yapılana kadar verilen hizmetleri tamamen durdurma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ ödemelerin zamanında ve eksiksiz olarak yapılıp yapılmadığının takip edilmesinden tek başına sorumludur.

GİZLİDİR

7.2. RADORE tarafından verilen hizmetlerin durdurulması halinde ve bu durumun devam süresince MÜŞTERİ adına email, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-posta hesapları dondurulur. Bu durumda gelen e-postalar teknik olarak geri çevrilebilir. Ödemenin, ödeme gününden itibaren 1 (bir) gün içerisinde yapılmaması halinde hizmet durdurulur. Ödeme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde halen yapılmaması halinde RADORE MÜŞTERİ hesabını, hizmete ait tüm detayları ve kayıtları tamamen ve geri dönüşülmeyecek şekilde silecektir. MÜŞTERİ işbu hükümden dolayı hak talebinde bulunamaz.

7.3. MÜŞTERİ tarafından işbu kullanım koşullarında yer alan maddelerden birinin ihlal edilmesi halinde RADORE kendi ve diğer MÜŞTERİ menfaatleri için işbu sözleşmeyi derhal ve bildirimsiz olarak fesih etme hakkını saklı tutar. RADORE'NİN haklı nedenle fesih halinde bedel iadesi yapma yükümlülüğü yoktur.

7.4. MÜŞTERİ tarafından işbu sözleşme her zaman bildirim ile fesih edebilir. Ancak verilen hizmetlerin anında ifa içermesi nedeni ile bedel iadesi veya hizmet kullanılmadığından bahis ile indirim ve bedel iadesi talep edilemez. Hizmet iptal talebi müşteri tarafından talebin yapıldığı tarih itibari ile uygulanacaktır.

7.5. MÜŞTERİ; kiralık veya sanal sunucu, Cloud sunucu ve paylaşımlı web sitesi barındırma hizmetlerinin aylık abonelik esasına göre sunulduğunu ve ücretlendirildiğini kabul eder. MÜŞTERİ, hizmetin aktivasyonu ile birlikte ilgili aylık hizmet dönemine ilişkin ücretlendirmeyi kabul etmiş sayılır. Hizmetin aktif hale getirilmesinin ardından, ilgili hizmet dönemine ait ücretler için kullanılmayan süre gerekçesiyle kısmi veya tam ücret iadesi talep edilemez. MÜŞTERİ, hizmetin devamını istememesi halinde mevcut hizmet döneminin sona ermesinden önce RADORE'ye iptal talebini iletmekle yükümlüdür. İptal talebi, mevcut hizmet döneminin sonunda geçerli olur. Müşteri tarafından herhangi bir iptal talebi belirtilmez ve hizmete ait dönem ücreti ödenmez ise hizmet son ödeme tarihinden 1 gün sonra durdurulur, 7 gün sonra iptal edilerek hizmete ait tüm veriler geri getirilme şansı olmayacak şekilde silinir.

MADDE 8. ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Taraflar arasında yapılan e-posta, anlık iletişim araçları ile yazışma, her türlü elektronik veri ileti veya faks yazışma kayıtları ileti raporlarında RADORE'YE ait ticari defterler ve sistem raporları kanunen geçerli delil sayılarak usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

MADDE 9. MÜCBİR NEDENLER

9.1. İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, Türkiye veya hizmetin niteliğine göre RADORE'NİN hizmet aldığı diğer ülkelerin internet altyapılarında meydana gelebilecek kesilmeler de dâhil olmak üzere tüm arızaların ortaya çıkmasıyla, taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkânsızlaştıran Borçlar Kanunu'nda sayılan haller, taraflarca mücbir sebep veya sebepler olarak kabul edilir. Mücbir sebepler dolayısıyla işbu sözleşmede bahsi geçen yükümlülüklerini ifa edemeyecek ya da ifada gecikecek olan taraf, durumu aynı gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür.

9.2. Bu durumda taraflardan her biri, işbu sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olduğunu, ancak sözleşmenin uygulanamaması veya uygulanmasının gecikmesi nedeniyle uğradığı zararları talep etme hakkına sahip olmayacağını kabul eder. Ancak taraflar karşılıklı mutabık kalmak suretiyle yeni bir hizmet programı imzalayıp bu sözleşmeyi yeni şartlara uyarlayabileceklerdir.

MADDE 10. UYUŞMAZLIKLAR

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda Taraflar İstanbul Mahkemelerinin yetkili olduğunu beyan ve kabul ederler.

İşbu koşullar MÜŞTERİ'NİN RADORE'DEN hizmet almayı seçmesi ile MÜŞTERİ tarafından okunarak elektronik ortamda kabul edilmiştir. MÜŞTERİ'NİN RADORE'DEN birden fazla hizmet alması halinde, hizmetlerden birinin feshi halinde dahi diğer hizmetler için işbu sözleşme yürürlükte kalacaktır.